

湖南省小额贷款公司协会文件

湘小贷协发〔2024〕6号

湖南小额贷款公司行业 金融消费者权益保护倡议书

为维护金融消费者合法权益，增强公众对小额贷款公司行业的正确认识，维护地方金融组织市场环境，在3·15国际消费者权益日来临之际，湖南省小额贷款公司协会特向全省小额贷款公司发出如下倡议：

一、贯彻政策法规，践行行业自律。小额贷款公司应严格遵守监管部门的政策规定，正确处理好企业利益、行业发展与维护金融消费者权益的关系。在经营小贷业务过程中，做到不吸收公众存款、不非法集资、不暴力催债。在办理业务过程中，做到不误导、不欺骗、不强求；保护消费者的个人金融信息，维护消费者的个人隐私。

二、履行社会责任，提高服务水平。在普及小贷知识和帮助

金融消费者提升风险意识等方面，主动承担社会责任。从细微处着手，让保护金融消费者权益的意识融入公司治理和企业文化建设中；在经营活动中，强化服务意识，创新服务手段，规范服务行为，提高服务质量，最大限度地满足客户的普惠金融服务需求。

三、提升整体合力，树立行业品牌。在充分认识保护金融消费者权益意义的基础上，严格遵守服务三农、中小微客户的宗旨，加强交流、通力协作，全面提升小贷行业的整体合力。提高小额贷款公司产品信息透明度和金融服务质量，打造良好口碑和优质品牌。

四、主动披露监督，维护客户权益。金融消费者可通过登录湖南省地方金融管理局官网(<https://dfjrjgj.hunan.gov.cn>)，查询经监管部门审批通过，获得行政许可的小额贷款公司，并登录湖南省小额贷款公司协会官网(<https://www.muhn.org.cn>)投诉和举报违法违规行。

让我们共同行动起来，从本职做起，从现在做起，以保护金融消费者权益的实际行动，打造诚信、高效、优质的小贷品牌，为维护消费者的各项合法权益做出应有的贡献。

湖南省小额贷款公司协会

2024年3月15日

